

atfca

Recapito postale:

Christian Barelli, Presidente
c/o Municipio
6942 Savosa
www.atfca.ch
e-mail: christian.barelli@savosa.ch



Segretariato:

Grazia Delmenico
Ufficio Controllo Abitanti (UCA)
Paradiso – 6902 Paradiso

A TUTTI I SOCI

Paradiso, 28 gennaio 2019

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: Serafe – fatture canone radiotelevisivo

Care colleghe, Cari colleghi,

L'Associazione dei funzionari del controllo abitanti (ATFCA) stigmatizza l'agire di Serafe: non è stato assolutamente corretto aver indicato sulle fatture che stanno giungendo nelle case in queste giorni – 3,6 mio a livello svizzero! – che, in caso di errori, gli utenti devono contattare l'Ufficio controllo abitanti del loro Comune.

L'Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA) aveva segnalato, già nel novembre 2015, che il modo di procedere da parte di Serafe per le operazioni di fatturazione poneva delle problematiche (cfr. comunicato stampa del 17.1.2019).

Per l'invio di massa di gennaio sono inoltre stati utilizzati dati non aggiornati (di alcuni mesi or sono), ragione per la quale si riscontreranno anche diversi errori di indirizzo. Poi, per le economie domestiche con più di 4 componenti, l'intestatario viene "messo a caso" con possibilità che la fattura sia intestata a minorenni! Serafe ci chiede infine compiti amministrativi che non ci concernono affatto!

Vi chiediamo di adottare la seguente prassi (cfr. comunicato 24.1.2019 UFCOM):

- **comunicare che gli Uffici del controllo abitanti (UCA) non sono stati coinvolti nel processo e che eventuali errori sono da segnalare a Serafe, come pure aspetti amministrativi** (richieste di ratealizzazione, domande di esenzione, ecc.). Questo spiacevole disagio può comportare, nei limiti delle nostre risorse, puntuali verifiche delle banche dati UCA (i registri del controllo abitanti sono ad ogni modo conformi e attuali, ciò non toglie che inesattezze potrebbero insinuarsi; prontamente gli UCA procederanno a rettificarli).
- **l'utente, in ogni caso, per ricevere la fattura corretta, deve contattare Serafe oppure ritornare la fattura per la relativa modifica (sempre a Serafe).**

Vi chiediamo di trasmettere la presente comunicazione al vostro Municipio per informazione e per l'inoltro ai diversi servizi interessati.

Il presente avviso è diramato ai quotidiani.

Per l'ATFCA:

Il Presidente, Christian Barelli

C.p.c.: ASSA / DI-Servizio MovPop, Bellinzona

- comunicati stampa