



Caslano, 30 marzo 2024

Interpellanza

Servizio sociale: un servizio indispensabile alla nostra comunità

Onorevole Sindaco e Onorevoli Municipali,

Nel mio lavoro di ergoterapista sul territorio malcantonese sono quotidianamente confrontata con quella che viene definita la "rete sociale", cioè quell'insieme di tutte le figure professionali (infermieri, assistenti di cura, fisioterapisti, medici, badanti, assistenti sociali, curatori,...) che ruotano attorno alla persona e alla sua famiglia.

Negli anni ho potuto comprendere l'importanza di servizi professionali e specializzati rivolti a quella parte di popolazione in difficoltà, che esiste e che è bisognosa di un accompagnamento: il servizio sociale è una di quelle realtà indispensabili.

Di seguito riporto le mansioni che svolge il servizio sociale del comune di Caslano (fonte: sito internet comune di Caslano – Servizi comunali):

"Servizi sociali

- *L'Ufficio sociale comunale offre una consulenza gratuita a tutta la popolazione domiciliata nel Comune*

Mansioni prevalentemente amministrative dell'ufficio sociale

- *Gestione agenzia AVS affiliazioni e rendite, prestazioni complementari, assegno famigliari*
- *Preparazione incarti per la richiesta di prestazioni Laps: assegni famigliari integrativi (AFI) e di prima infanzia (API), indennità straordinarie di disoccupazione per gli ex indipendenti (ISD), prestazioni assistenziali (PA)*
- *Interventi tramite il fondo sociale comunale ed aiuti a istituti e fondazioni*
- *Gestione cimitero*

Mansioni prevalentemente sociali dell'ufficio sociale

- *Informazione e consulenza*
- *Aiuto, sostegno e accompagnamento in situazioni di disagio sociale, relazionale e/o economico tramite colloquio presso l'ufficio sociale, interventi sul territorio e a domicilio per fornire una prima risposta ai bisogni e se necessario attivare le risorse e i servizi competenti*
- *Collaborazione con altri servizi sul territorio"*

Sottopongo le seguenti domande al Lodevole Municipio in quanto, come professionista che tocca con mano le realtà del territorio, ho osservato delle fragilità nei servizi mirati all'accompagnamento sociale.

1. Corrisponde al vero che già nel corso del 2023 il servizio sociale era scoperto nel ruolo dell'assistente sociale? Se sì, a partire da che mese è mancata questa figura professionale nel nostro comune?
2. Se dovesse essere trascorso del tempo, il Lodevole Municipio, come ha potuto garantire la continuità dell'ampio e delicato lavoro del servizio sociale alle persone che ne facevano richiesta?
3. Per il presente e futuro prossimo socio-economico che attende tutti noi, il Lodevole Municipio ritiene appropriato l'organico del suo servizio sociale? Tenuto conto delle "Mansioni prevalentemente sociali dell'ufficio sociale", del numero dei casi e della loro complessità?
4. In aggiunta al servizio sociale è stata introdotta, ad inizio 2023, la figura del curatore intercomunale che è presente sul territorio del Basso-Medio Malcantone al 70%. Il Municipio ritiene che questa percentuale risponda alle esigenze territoriali? (Concorso per l'assunzione nel mese di febbraio 2023: 100%).

Ringraziando per l'attenzione che sicuramente riserverete alla presente interpellanza, porgo cordiali saluti.

Consigliera comunale
Gea Grespi

